

Amikor a vasúti árufuvarozás üzlet



CER HUNGARY Zrt.
A CER CARGO HOLDING csoport tagja



- **2004** A CER Hungary Zrt. megalakul, mint vasúti áru fuvarozó vállalat
- **2005** Az operatív működés kezdete
- **2011** Megalakul a CER Cargo Holding
- **2013** A CER Hungary Zrt. A CER Cargo Holding tagja és egyben „zászlóshajója”



- **Gazdasági környezet**

- **Konkurencia:**
 - **Közút (erős lobbí, szinergiák, még nincs útdíj)**
 - **folyami hajózás (szezonálitás, alacsony díjak)**
 - **Egymással versengő vasúttársaságok**
 - nyomott fuvardíjak
 - kihasználatlan kapacitások
 - éles árverseny (egyetlen NYERTES a megbízó!?)
 - egyre több erős, külföldi privát operátor (gyakran dömping árakkal..)

CSINÁLJUNK ÜZLETET!!

..de persze csak úgy, amikor a vasúti áru fuvarozás (is) üzlet..

A szervezeten, vállalkozáson belül:

- **Költséghatékonyság növelése (kontrolling)**
- **Szervezettség**
- **Szinergiák kihasználása (belső erőforrásokban és leányvállalatok közt)**
- **Folyamatos belső kommunikáció**
- **„Brain storming”**

Az ügyfelek felé:

- **Maximális ügyfélközpontúság – „a partner az úr”**
- **Partnerre szabott szolgáltatás és kommunikáció – „dedikált ügyintéző”, sőt adott esetben akár diszpécser is!**
- **Just in time – amennyire csak lehet**
- **Komplexitás**

- **Vasúti áru fuvarozás belföldi, export, import és tranzit forgalomban**
- **Szállítmányozás (speciális, túl-méretes/túlsúlyos és haditechnikai küldemények)**
- **Komplex logisztika (rakodások, raktározás megszervezése is)**
- **Logisztikai tanácsadás**



CER SLOVAKIA
a.s.

CER HUNGARY
Zrt.

CER SLOVENIA
d.d.

**ROMÁNIA -
folyamatban**



■ Jogszabályi háttér:

- Szabályzások bevezetésének megfelelő előkészítése
- Stabilitás
- Rugalmasabb, olcsóbb bürokrácia

■ Nemzeti Közlekedési Hatóság

- Ellenőrzési tevékenység (konstruktivitás!)
- Objektivitás

■ VPE

- Közvetítsen is az érintett felek közt! (adott esetben állami döntéshozók felé is!)

■ MÁV Csoport

- Stratégiai kooperáció – cserébe: ügyfélközpontú szolgáltatás (!)
- Kiszámíthatóság

■ Hungrail

- hazai és nemzetközi érdekképviselő



Köszönöm a figyelmüket!

